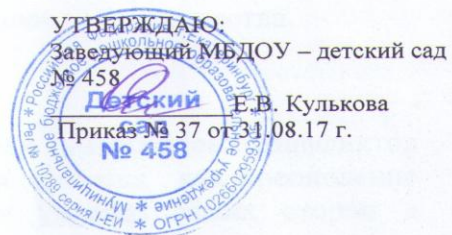


Принято на Педагогическом совете  
Протокол № 1 от 30.08.17  
Секретарь Шапирко Е.Ю. /Шапирко Е.Ю./



**План работы службы примирения (медиации)  
в Муниципальном бюджетном дошкольном  
образовательном учреждении  
- детский сад №458  
на 2017-2018 учебный год**

г. Екатеринбург 2017

**Цель:** оперативное реагирование на конфликты внутри МБДОУ между участниками образовательных отношений на основе сотрудничества.

**Задачи:**

1. Проведение примирительных встреч для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.
2. Ведение мониторинга и статистики по поступившим запросам и разрешенным конфликтам.
3. Создание информационного поля о Службе примирения (медиации) МБДОУ;
4. Создание условий для усвоения норм и ценностей воспитанниками, принятых в обществе, включая моральные и нравственные.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	Издание приказа о создании службы примирения (медиации) в ДОУ  Назначение руководителя службы медиации в ДОУ.  Формирование команды медиаторов в ДОУ	Сентябрь 2017	Администрация  ДОУ	Приказ
	Планирование деятельности Службы примирения (медиации). Утверждение плана работы на 2017-2018 год	Сентябрь 2017		План работы Службы примирения (медиации)
2	Размещение информации о работе Службы примирения (медиации) на стендах и сайте ДОУ	октябрь 2017	Администрация ДОУ  Руководитель службы медиации	Информировать участников образовательного процесса о создании службы.
3	Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования службы медиации.	Ноябрь 2017	Руководитель службы медиации	Пакет необходимой документации для эффективного функционирования службы.

4	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуации.	В течение всего времени реализации проекта	Ответственный за сайт  Члены группы медиации ДОУ  Руководитель службы медиации в ДОУ	Создание на сайте ДОУ информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации.  Специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
5	Создание «Ящика обращений»	Декабрь 2017	Рабочая группа службы медиации	«Ящик обращений»
6	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей ДОУ по работе службы медиации.  Консультирование по примирительным встречам.	Декабрь 2017  По мере необходимости	Руководитель медиации ДОУ	Родительское собрание на тему «Служба медиации в ДОУ» (презентация)  Получение квалифицированной помощи
7	Выявление специфики конфликтов ДОУ.	В течение года	Руководитель службы медиации в ДОУ  Члены группы медиации ДОУ	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга результаты
	Анализ результатов создания и функционирования службы  Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы медиации	Январь 2018,  Июнь 2018	Куратор и члены группы медиации ДОУ	Оценка эффективности деятельности службы.  Отчет о результатах работы.
<b>2. Работа с воспитанниками</b>				
1	Проведение досуга «Дружат дети всей земли»	Октябрь 2017	Музыкальный руководитель	Сплочение коллектива, знакомство воспитанников с традициями народов мира.
2	Выставка плакатов «Защитим	Октябрь 2017	Зам зав по ВМР	Формирование

	животных!»			чувства ответственности
3	Праздник «День народного единства»	Ноябрь 2017	Музыкальный руководитель воспитатели	Формирование чувства толерантности к другим национальностям.
4	Конкурс поделок «Мы вместе!»	Декабрь 2017	Воспитатели	Формирование умения работать в команде.
5	Спортивные соревнования «Один в поле не воин!»	Февраль 2018	Зам зав по ВМР воспитатели	Формирование умения работать в команде, воспитание взаимопомощи сопереживания.
6	Конкурс песен о дружбе «Дружба крепкая...»	Март 2018	Музыкальный руководитель	Формирование доброжелательных отношений воспитанников
7	Интегрированное занятие «Что такое доброта!»	Апрель 2018	Педагоги	Формирование доброжелательных отношений, эмпатии.
8	Акция «Подарок ветерану»	Май 2018	Зам зав по ВМР	Воспитывать чувство уважения к ветеранам ВОВ
<b>3. Работа с педагогами</b>				
1	Круглый стол «Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе педагогического взаимодействия с родителями воспитанников в ДОУ»	Декабрь 2017	Члены службы примирения (медиации)	Информирование педагогов о новых способах разрешения конфликтов.
2	Разработка методических материалов по проведению мероприятий, связанных с воспитанием толерантности, профилактикой экстремизма.	В течении года	Члены службы примирения (медиации)	Оказание поддержки участникам образовательного процесса
<b>4. Работа с родителями</b>				
1	Консультирование членов службы примирения	В течении года	Члены службы примирения (медиации)	Разрешение конфликтных ситуаций

2	Проведение родительских собраний «Служба примирения (медиации) в детском саду»	Ноябрь 2017	Члены службы примирения (медиации)	Информирование родителей (законных представителей) о службе примирения о ее целях и задачах
3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение примирительных встреч	В течение года и по мере необходимости	Педагоги	Согласие законных представителей на проведение примирительных встреч. Разработка рекомендации.
<b>5. Примирительные встречи</b>				
1	Сбор информации о случаях, требующих рассмотрения СМ	В течение года	Члены службы примирения (медиации)	Составление базы данных о конфликтах в ДОУ
2	Сбор информации о ситуации по которой организуется примирительная встреча. Анализ документов.	По необходимости	Члены службы примирения (медиации)	Полная информация о ситуации
3	Контроль за выполнением договора по примирительной встрече	По итогам проведения каждого случая	Члены службы примирения (медиации)	Соблюдение условий договора